

# **El rol del diseño** en el mundo estratégico de **la innovación**

MDes Andrés Felipe Naranjo Cadena

[← Volver](#)

# Maestría en Gestión de la Innovación

Facultad de Ingeniería

[LA MAESTRÍA](#)

[RAZONES](#)

[PLAN DE ESTUDIO](#)

[METODOLOGÍA](#)

[INNLAB](#)

[IMPACTO](#)

[INSCRIPCIÓN](#)

[MÁS INFORMACIÓN](#)



# Las 10 habilidades principales

## en 2020

1. Solución a problemas complejos
2. Pensamiento crítico
3. Creatividad
4. Gestión de Personas
5. Trabajo en equipo
6. Inteligencia emocional
7. Criterio y Toma de Decisiones
8. Orientación al Servicio
9. Capacidad de negociación
10. Flexibilidad cognitiva



## en 2015

1. Solución a problemas complejos
2. Trabajo en equipo
3. Gestión de Personas
4. Pensamiento crítico
5. Capacidad de negociación
6. Control de calidad
7. Orientación al Servicio
8. Criterio y Toma de Decisiones
9. Capacidad de escuchar
10. Creatividad



# Las 10 habilidades principales

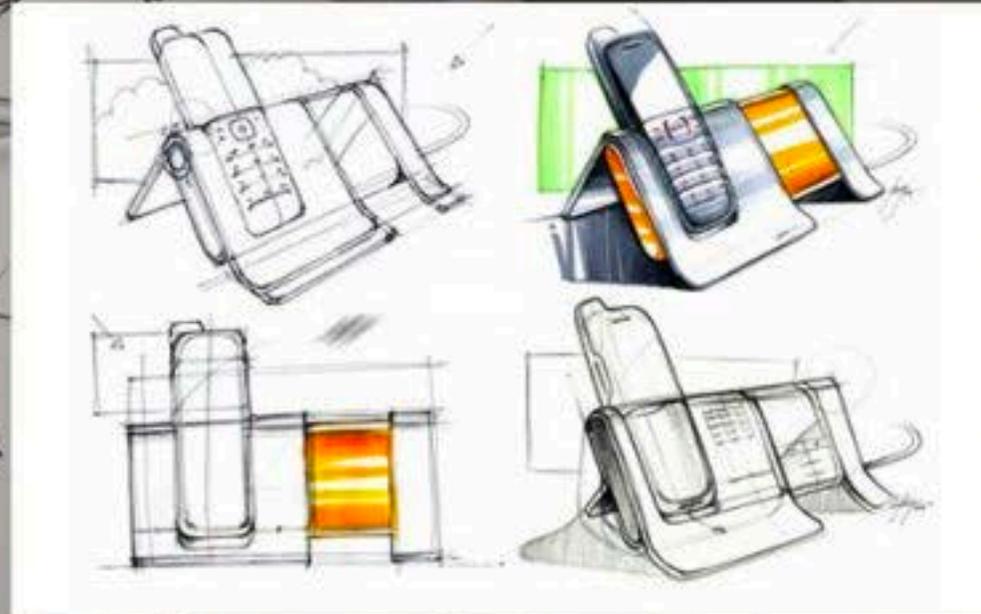
## en 2020

1. Solución a problemas complejos
2. **Pensamiento crítico**
3. **Creatividad**
4. Gestión de Personas
5. Trabajo en equipo
6. Inteligencia emocional
7. Criterio y Toma de Decisiones
8. Orientación al Servicio
9. Capacidad de negociación
10. Flexibilidad cognitiva

## en 2015

1. Solución a problemas complejos
2. Trabajo en equipo
3. Gestión de Personas
4. **Pensamiento crítico**
5. Capacidad de negociación
6. Control de calidad
7. Orientación al Servicio
8. Criterio y Toma de Decisiones
9. Capacidad de escuchar
10. **Creatividad**





# EFECTOS DE INVERTIR EN **DISEÑO**

**£20+**

For every £1 invested in design, businesses can expect over £20 in increased revenues

**Design increases turnover**

**£4+**

For every £1 invested in design, businesses can expect over £4 increase in net operating profit

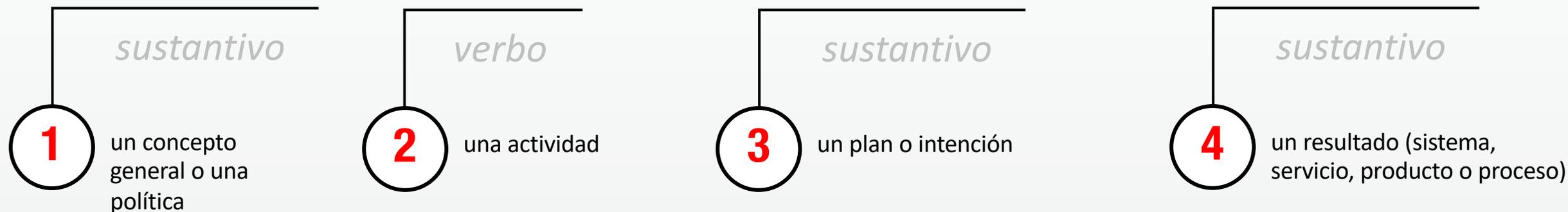
**Design leads to profit**

**£5+**

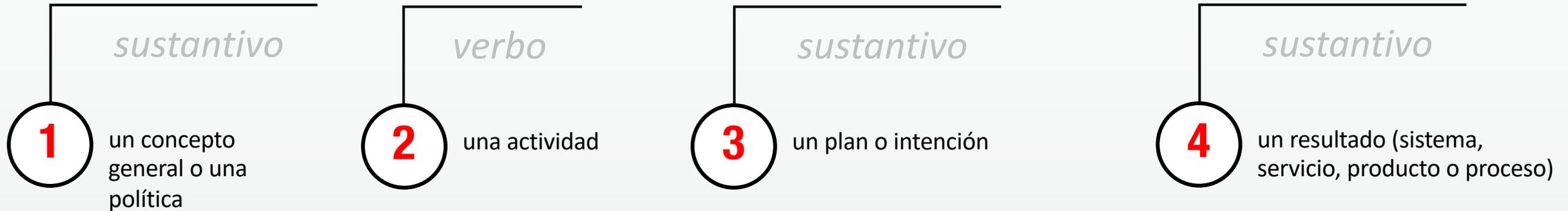
For every £1 invested in design, businesses can expect a return of over £5 in increased exports

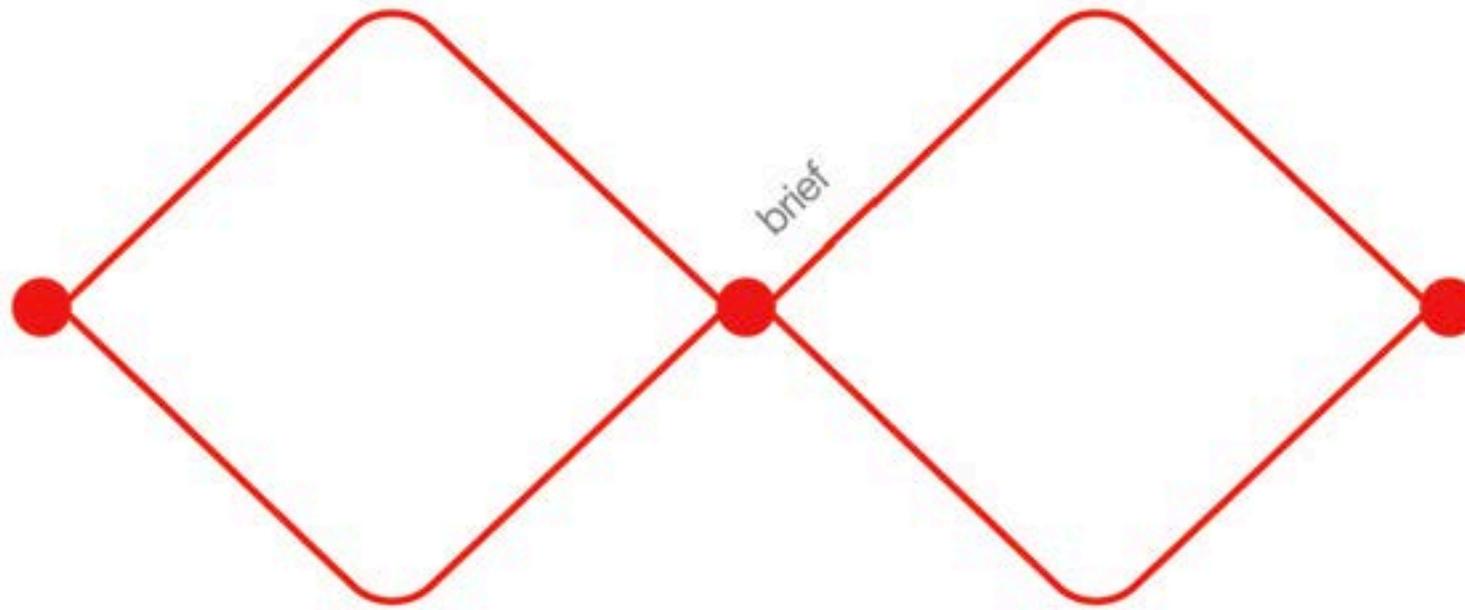
**Design boosts exports**

# Diseño es diseñar el diseño de un diseño



# Innovación es innovar en la innovación de una innovación





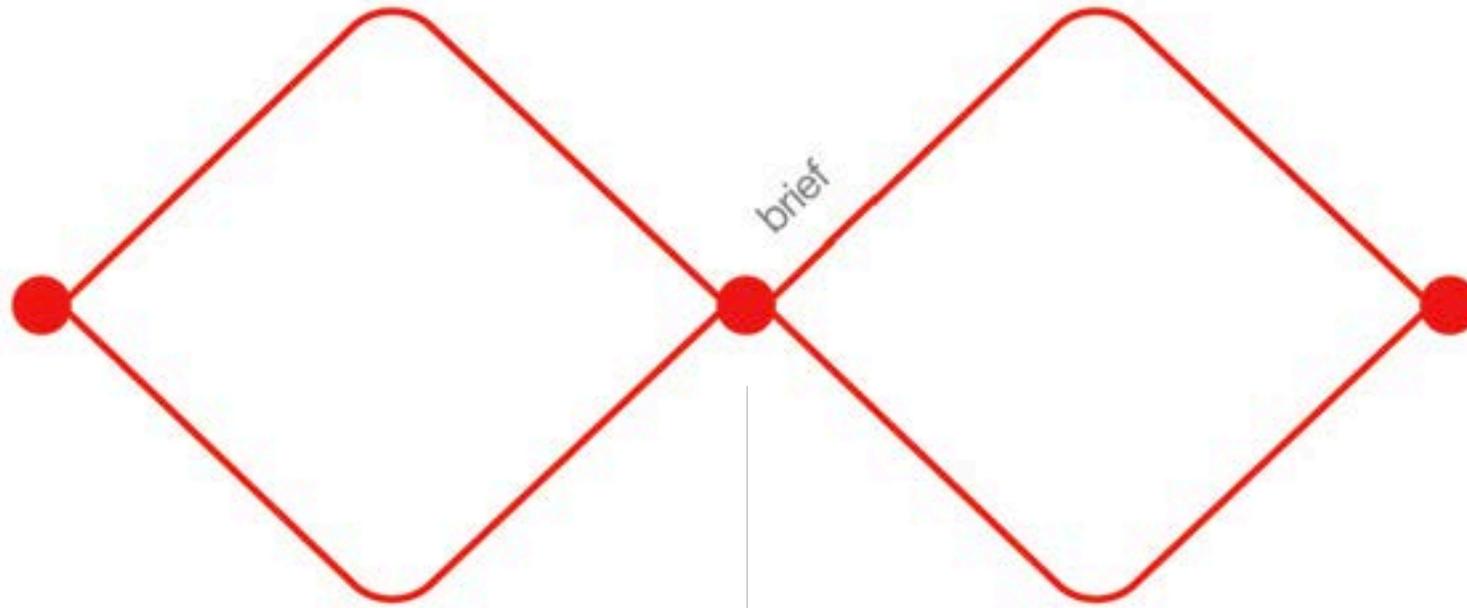
**Descubrir**

**Definir**

**Desarrollar**

**Entregar**

# Diseño



**Descubrir**

**Definir**

**Encontrar el  
*problema*  
correcto**

**Desarrollar**

**Entregar**

**Encontrar la  
*solución*  
correcta**

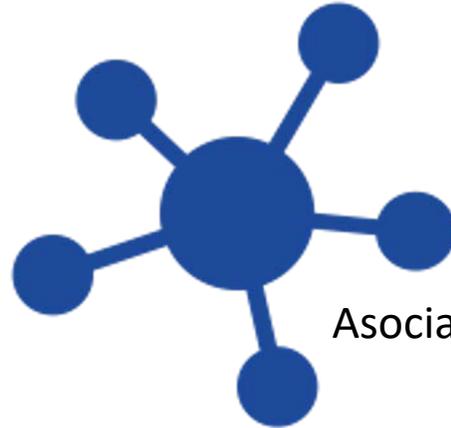
# Inteligencias Múltiples del innovador



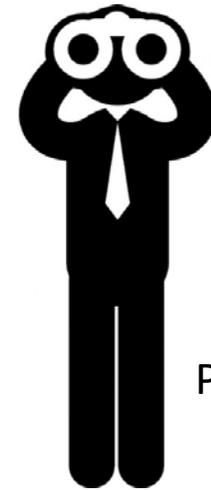
Colaborar



Cuestionar



Asociar



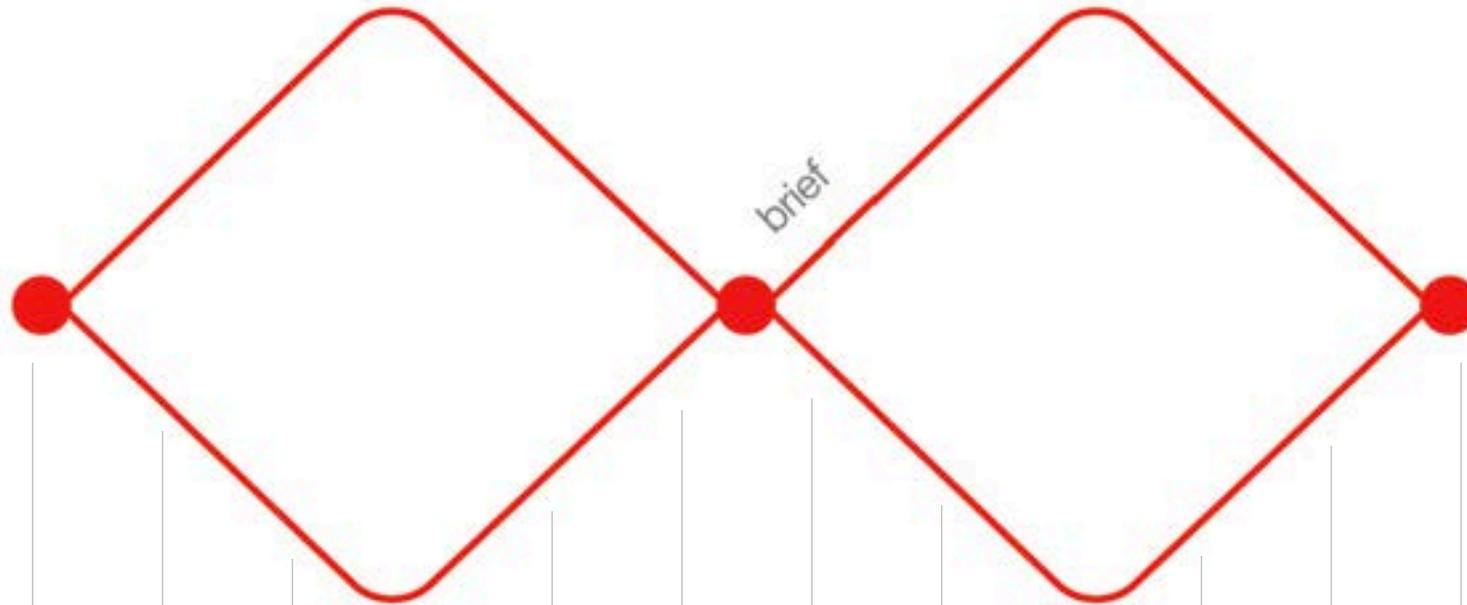
Percibir



Experimentar

# Habilidades Múltiples del innovador





**Descubrir**

**Definir**

**Desarrollar**

**Entregar**

**Cuestionar**



**Percibir**



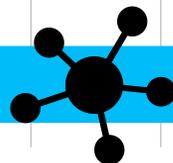
**Colaborar**



**Experimentar**



**Asociar**



# Componentes de innovación

¿Podemos hacer esto?

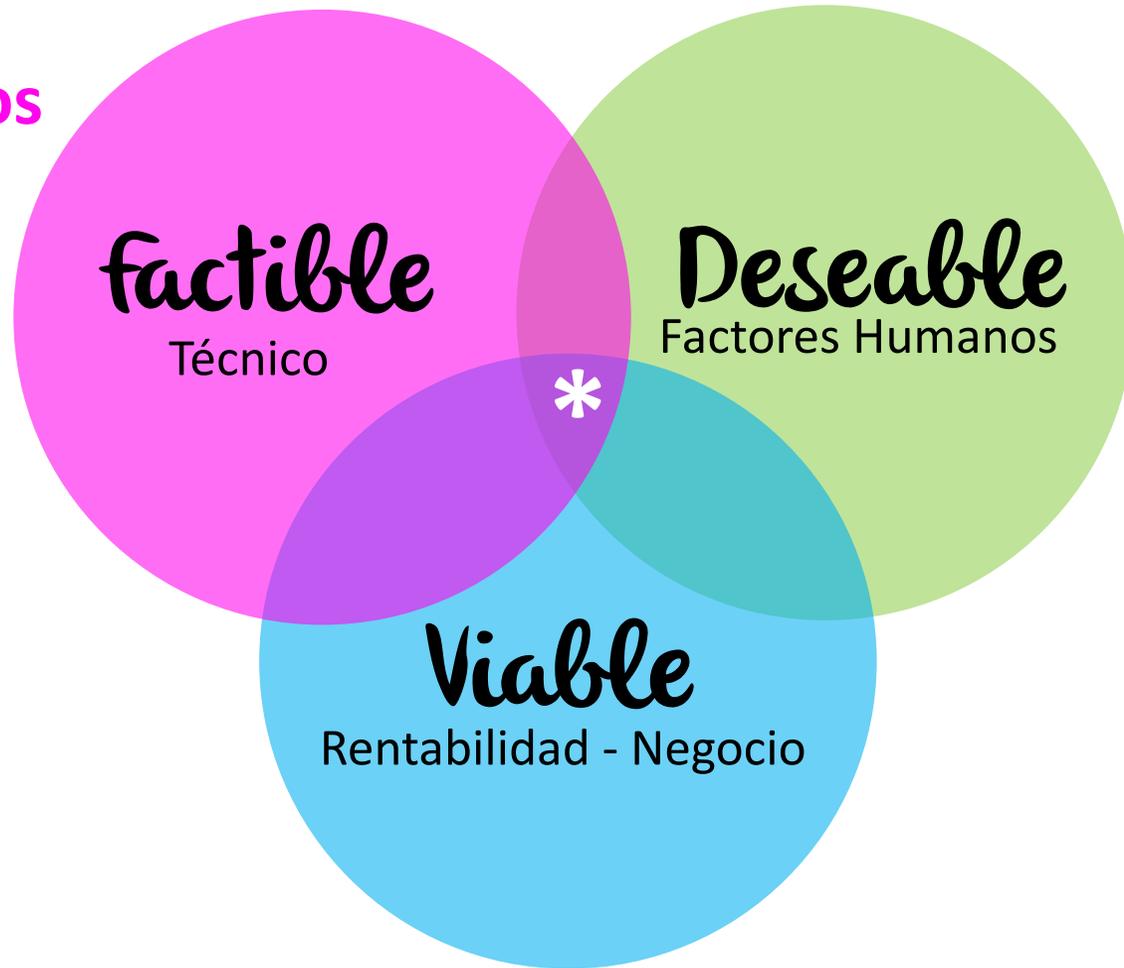
**factible**  
Técnico

¿Ellos quieren esto?

**Deseable**  
Factores Humanos

**Viable**  
Rentabilidad - Negocio

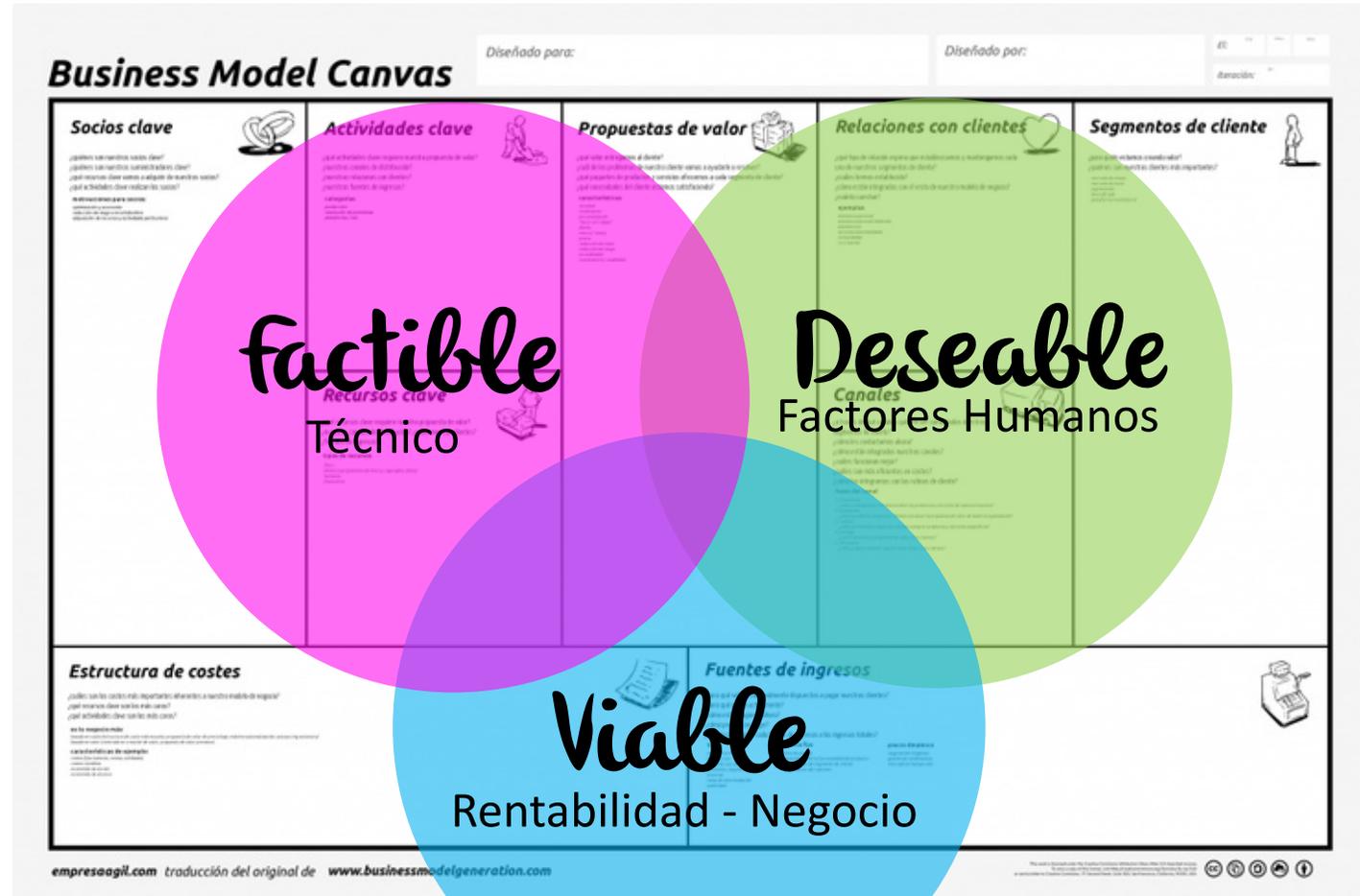
¿Deberíamos hacer esto?



# Componentes de innovación

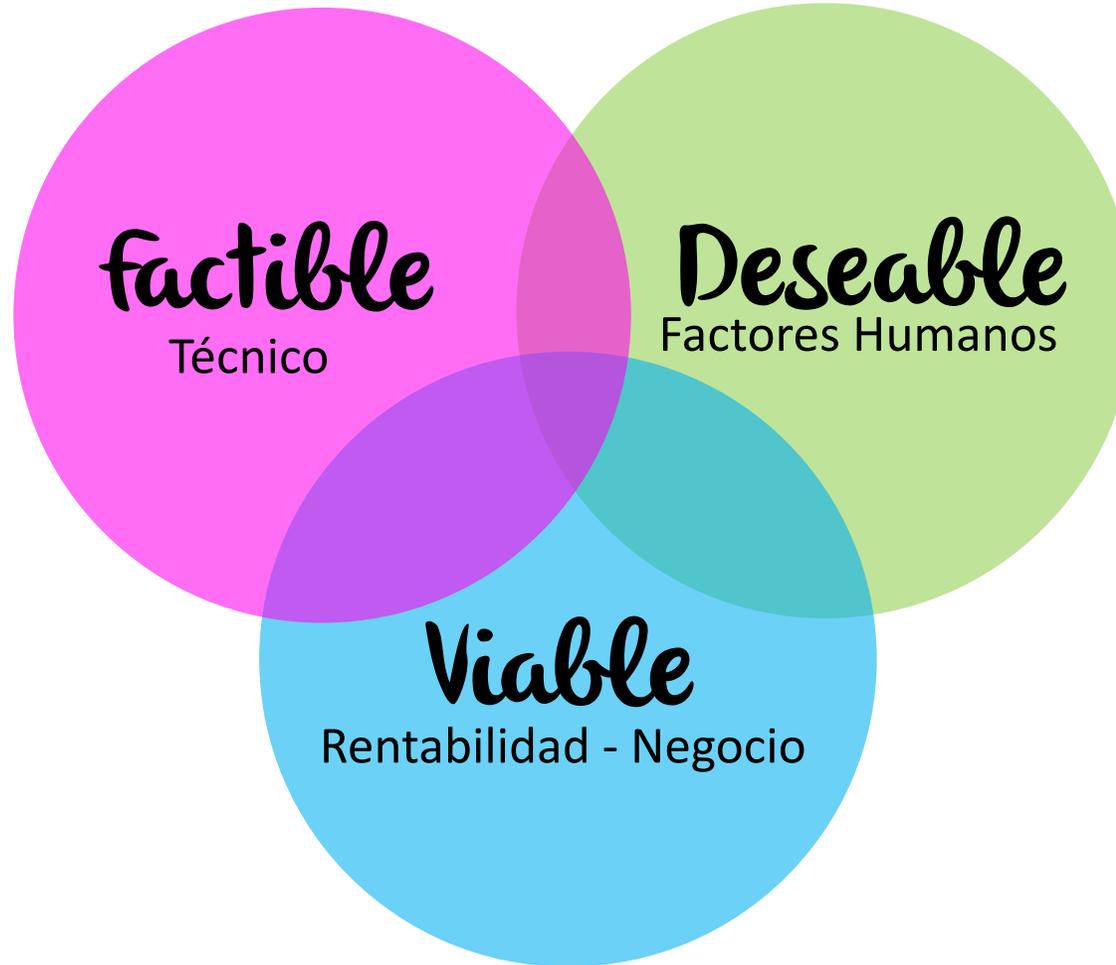


# Componentes de innovación



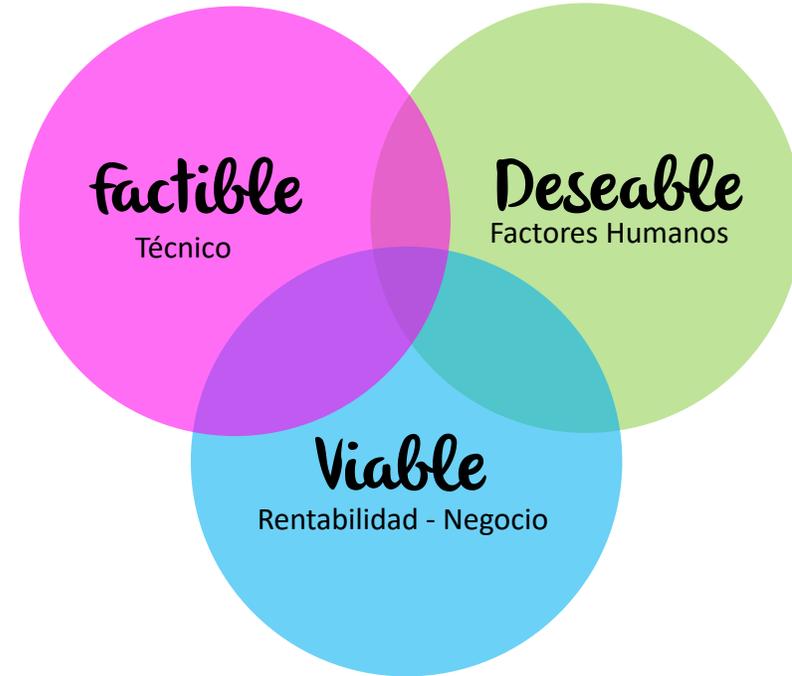
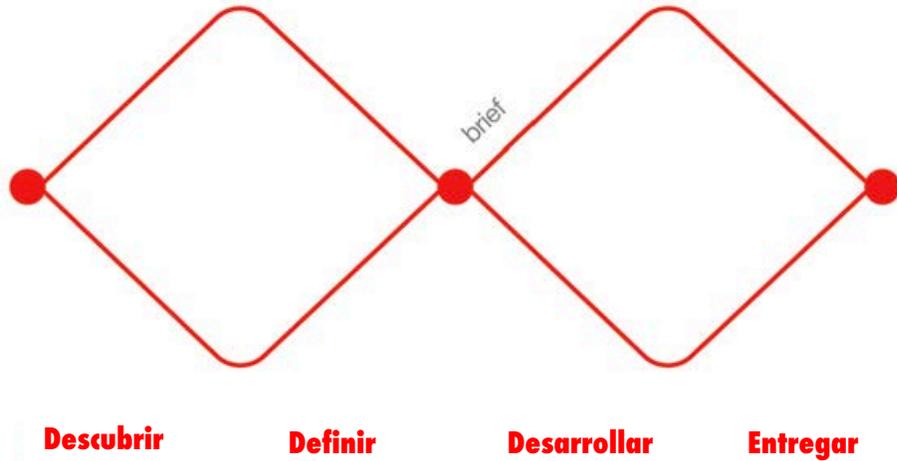
# Componentes de innovación

Vigilancia Tecnológica  
Tendencias  
Ecosistemas  
Manufactura



Comportamiento consumidor  
Identificación de necesidades  
Empatía  
Etnografía  
Insights

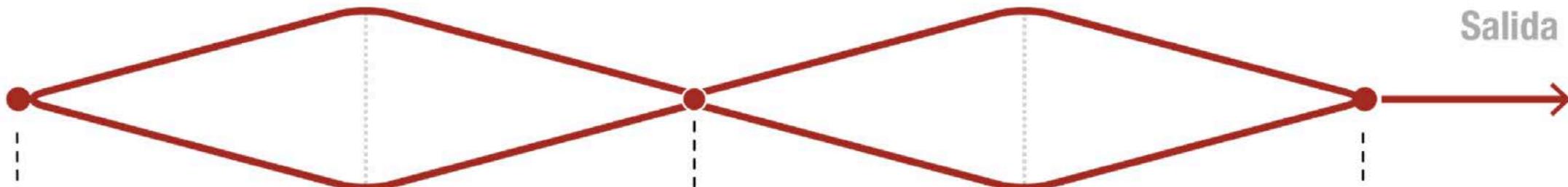
Viabilidad Financiera / Modelo de Negocio /  
Marketing / Estrategia



# Diseño + Innovación

Introducción

Salida



## Descubrir

## Definir

## Desarrollar

## Entregar

**CL** **Cruzando tus límites**  
1

**IM** **Insights de mercado y usuario**  
3

**IGE** **Innovación Global y Estrategia**  
4

**DS** **Diseño de Servicios**  
8

**Taller Internacional**  
10

Warm up  
Introducción a la innovación  
Pensamiento Innovador  
Perfil creativo  
Solución Creativa de Problemas

Empatía  
Identificación de necesidades  
Comportamiento del consumidor  
Invest. cualitativa y cuantitativa  
Inteligencia de mercados

Entorno global de negocios  
Estrategia - Intento Estratégico  
Tendencias globales de innovación

Service design thinking  
Service Safari  
Service BluePrint  
Service prototyping

Innovación Global  
Visitas empresariales & Culturales

**DGI** **Desarrollando la "Gran Idea"**  
3

Visual thinking  
Metodologías de innovación  
Definición de propuesta de Valor  
Prototipado de ideas, ideación y  
Co-creación - Creatividad

**VT** **Vanguardia Tecnológica**  
5

**HP** **Haciéndolo Posible**  
6

**EF** **Evaluando Factibilidad**  
7

Tendencias tecnológicas  
Vigilancia tecnológica  
Ecosistemas tecnológicos  
Aplicación de tecnología

Liderazgo y gestión del cambio  
Cultura de innovación  
Equipos de alto desempeño

Gestión de proyectos  
Planes de Negocio, Finanzas / Riesgo  
Tech, operaciones y logística  
Emprendimiento

**PdG** **Proyecto de Grado**  
9

Investigación en innovación / Facilitamiento del proceso / Escritura académica / Comunicación efectiva / Seminarios / Plan de vida

# Principios del Diseño

## **Poner a las personas primero.**

Comenzar con una comprensión de las personas que utilizan un servicio, sus necesidades, fortalezas y aspiraciones.

## **Comunicarse visual e inclusivamente.**

Ayudar a las personas a obtener una comprensión compartida del problema y las ideas.

## **Colaborar y co-crear.**

Trabajar juntos e inspirarse en lo que otros están haciendo

## **iterar, iterar e iterar:**

Hacer esto para detectar errores temprano, evitar riesgos y generar confianza en sus ideas.

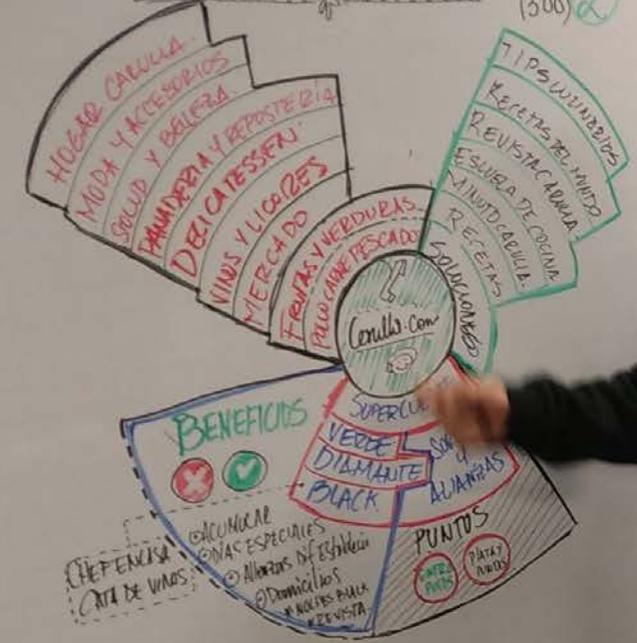


**Poner a las personas primero**



QUÉ!

MAPA de OFERTA (300) 2



MAPA de LA OFERTA



Comunicar visualmente



**Comunicar visualmente**



**Colaborar y co-crear**



**Iterar, iterar e iterar**

# Postgrado

## Maestría en Gestión de la Innovación

Apertura semestral

20 Alumnos/semestre en promedio

10 cohortes abiertas

7 cohortes graduadas

# 130

## graduados

2019-1

## MBA – MBA Global

Curso Diseño e Innovación 2013

Curso Vanguardias Tecnológicas 2015

## MGIT MGP MIN

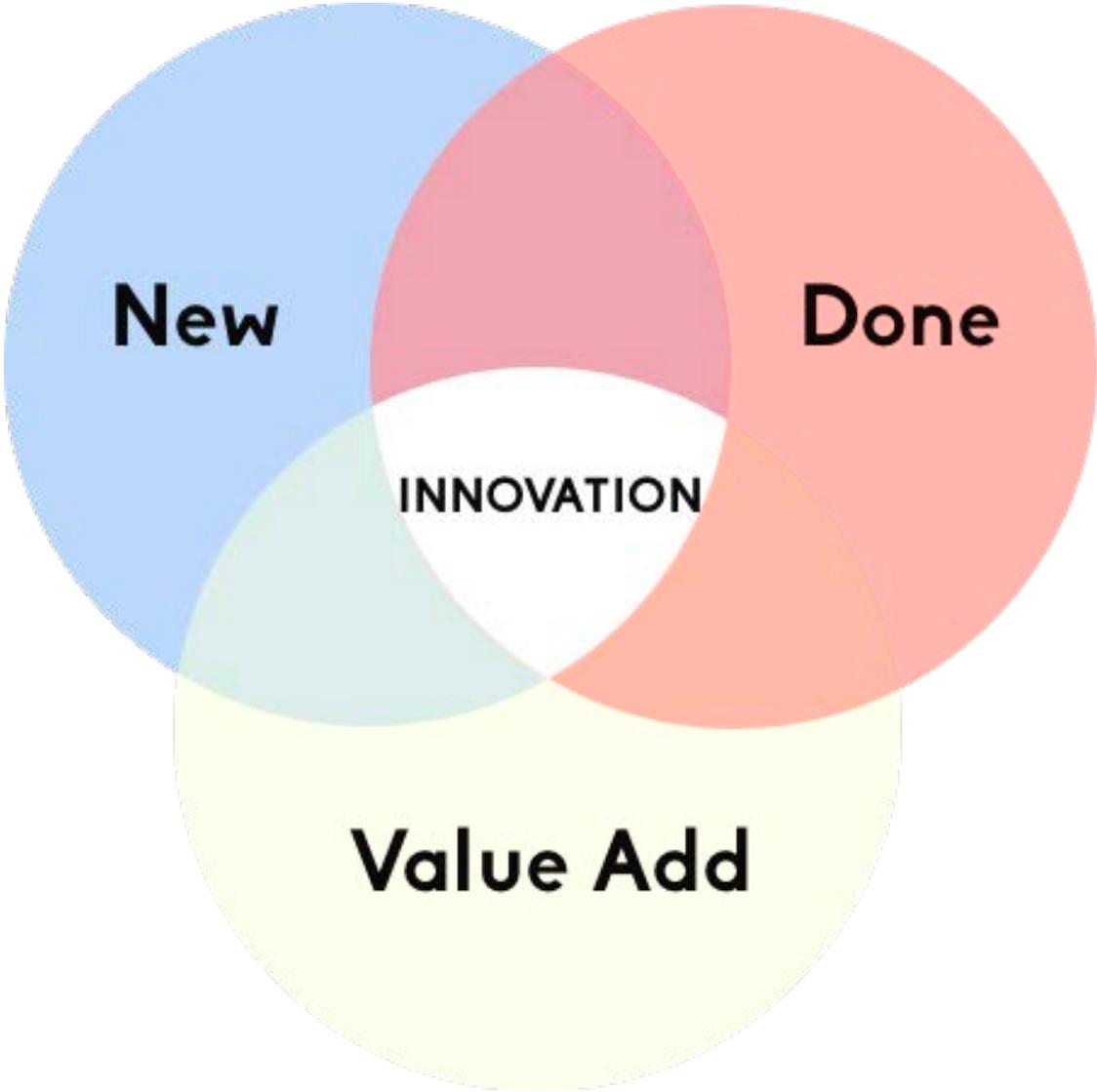
Curso Diseño e Innovación 2016

# +400

## estudiantes

**Novedad**

**Implementación**



**Valor Generado**

# El rol del diseño

en el mundo estratégico de

# la innovación

MDes Andrés Felipe Naranjo Cadena

**Gracias**

